



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยเม็ก

ที่ กส ๖๒๓๐๑.๐๑/๘๐๓

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเม็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษา, กองสาธารณสุขฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลห้วยเม็ก และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลห้วยเม็ก ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะและเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลห้วยเม็ก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิศาชล กล้วยเรียบ)

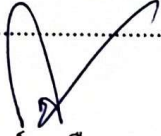
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย.....

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

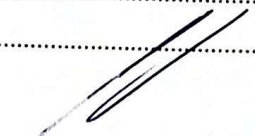


(นายรุ่งโรจน์ เครือสุวรรณ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายนพดล สาระฆัง)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยเม็ก

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....
.....
.....

ว่าที่ร้อยตรี



(นที มูลสมบัติ)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยเม็ก

คำสั่งนายกเทศมนตรี

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายฤทธิ์รงค์ แสนฤทธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเม็ก

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลห้วยเม็ก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk – in)

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗		
๑	การร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่าง ๆ	๔	๓	๕	๘	๕	๒	๕	๓	๓	๒	๓	๔	๔๗	
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๓	๔	๔	๓	๒	๔	๔	๕	๖	๔	๔	๔	๔๗	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๒	๑	๑	๒	๓	๔	๒	๑	๑	๑	๑	๒๑	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๔	๔	๕	๔	๓	๓	๑	๖	๕	๔	๓	๑๕	๘๒	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๓	๔	๑	๑	๐	๒	๐	๖	๐	๔	๔	๒๕	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๓	๑	๑	๓	๒	๔	๓	๑	๓	๑	๔	๒๖	
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๒๒	๒ ๓	๒๖	๘	๘๒	
๑๑	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๕	๕๘	๖๖	๒	๓	๑	๐	๓	๒	๑๔๐	
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	๓	๑	๖	๒	๕	๒	๓	๐	๒	๖	๖	๓๙	
๑๓	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๑	๒	๔	๐	๑	๕	๑	๑	๐	๑	๓	๒๓	
๑๔	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลห้วยเม็ก	๔	๓	๘	๘	๑๐	๗	๕	๑	๒	๕	๔	๗	๖๔	
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๕	๓	๓	๘๕	๘	๒๑	๒	๑	๑	๑	๖	๓	๖๑	
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	1	1	๐	๐	๐	๐	๒	
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๒	๔	๒	๒	๒	๕	๗	๙	๔	๐	๓	๕๓	

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลห้วยเม็ก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๒๐	๒	๗	๑๒	๑๖	๑๓	๑๐	๑๙	๑๒	๙	๑๘	๑๙	๑๓๘
๒๐	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก วัดกลางห้วยเม็ก	๓	๐	๐	๒	๐	๐	๖	๔	๒	๐	๑	๔	๒๒
๒๑	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก หนองคำ	๒	๐	๑	๔	๓	๔	๖	๔	๖	๑	๒	๑	๓๔
๒๒	การให้บริการฉีด วัคซีนป้องกันโรคพิษ สุนัขบ้าให้แก่สัตว์ เลี้ยงของประชาชนใน เขตเทศบาลตำบล ห้วยเม็ก	๕	๓	๒	๓	๒	๑๐	5	2	๐	๐	๐	๐	๓๒
๒๓	การให้บริการพัน หมอกควันป้องกัน และควบคุมการแพร่ ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในเขต เทศบาลตำบล ห้วยเม็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๖
๒๔	การให้บริการตรวจ เยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในเขต เทศบาลตำบล ห้วยเม็ก	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๘๐
รวม		๑๐๐	๕๑	๖๓	๑๖๙	๑๓๒	๑๖๑	๘๕	๘๒	๙๓	๗๗	๙๘	๑๐๓	๑,๒๑๔

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลห้วยเม็ก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

ลำดับที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒	๐	๕	๑	๒	๐	๒	๐	๕	๓	๐	๖	๒๖
๒	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๕	๔	๑๐	๖	๕	๙	๑๑	๖	๑๐	๖	๕	๕	๘๒
๓	E-service ที่ให้บริการของเว็บไซต์เทศบาลตำบลห้วยเม็ก													
	- การขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะ	๒	๑	๓	๒	๓	๓	๒	๑	๒	๒	๓	๑	๒๕
	- การขอน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภค	๓	๒	๑	๑	๒	๓	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๑๙
รวม		๑๒	๗	๑๙	๑๐	๑๒	๑๕	๑๖	๘	๑๘	๑๓	๙	๑๓	๑๕๒

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) จำนวน...๑,๒๑๔.....คน
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service จำนวน.....๑๕๒.....คน
(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

- สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E - service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้
- ประชาชนต้องการคำต่องทันที และการบริการทาง E - service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E - service อาจทำให้เกิดพินิจจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
 - ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
 - ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook เทศบาลตำบลห้วยเม็ก มีบ้างแต่ไม่ยาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว
ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิศาชล ภูลายเรียบ)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(ลงชื่อ)



(นายฤทธิรงค์ แสนฤทธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเม็ก