



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลห้วยเม็ก

กส ๒๒๓๐๑.๐๑ / ๘๗

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเม็ก

ตามที่ ประชาชนผู้มาขอรับบริการในเขตเทศบาลตำบลห้วยเม็ก ประชาชนที่มาขอรับบริการ จำนวน ๑๐ คน มีความพึงพอใจในการบริการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละของผู้มาขอรับบริการร้อยละ ๘๐ นั้น

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยเม็ก จึงขอรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเม็กทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสมพร ภูลายรัมย์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ว่าที่ร้อยตรี


(นที มูลสมบัติ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเม็ก

ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลห้วยเม็ก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จำนวนผู้รับบริการ	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ร้อยละของความพึงพอใจ ผู้รับบริการ
๑๐	๘	๘๐

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสาวสมพร ภูหลายเรียบ)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยเม็ก

เทศบาลตำบลห้วยเม็ก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยเม็ก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลห้วยเม็ก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพผลตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้ ขอขอบคุณค่ะ

ท่านเป็นผู้ใด

- ชาวบ้าน
- ข้าราชการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้ Internet ตำบล
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีบำรุงท้องที่
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- อื่นๆ:

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลห้วยเม็ก ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ
- ด้านบริการการรับชำระภาษี

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจ

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก จับต้อง มีความชัดเจน

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง

๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ต้องปรับปรุง